



Het Riemkehuis

*Hospice
Terminale thuishulp
Steenwijkerland*

Jaarverslag 2024





Inhoudsopgave

Pagina

1	Voorwoord	5
2	Het bestuur	6
3	Financieel jaaroverzicht 2024	8
4	Voorstellen bestuurslid	8
5	Geestelijke ondersteuning	9
6	De ervaring van een vrijwilliger	12
7	Verslag van de coördinatoren	12
8	Voorstellen coördinator	16
9	Hulpvragen 2024	17
10	Netwerk Palliatieve Zorg Meppel - Steenwijkerland	18
11	Overzicht bestuur en coördinatoren	19



1

Voorwoord

Beste lezers,

Met genoegen presenteren wij u het jaarverslag 2024 van Het Riemkehuis. Dit jaar stond opnieuw in het teken van belangrijke momenten, zowel in de zorg die we bieden als in de organisatie zelf.

In oktober organiseerden we een Publieksacademie in samenwerking met de huisartsen uit Giethoorn en Zorggroep Oude- en Nieuwe Land, met als thema 'Thuis sterven? Het kan!' Deze bijeenkomst was goed bezocht, er kwamen veel vragen over de mogelijkheden en wensen rondom het sterven in de vertrouwde omgeving van thuis. Er is een groeiende behoefte aan informatie over dit onderwerp, en we zijn dankbaar voor de openheid die we hierbij mochten ervaren.

Daarnaast hebben we dit jaar voor het eerst twee keer een pagina in de Steenwijker Courant kunnen wijden aan ons werk. In het voorjaar gaven we een inkijkje in ons werk in de hospice, en in het najaar richtten we ons op het belangrijke thema van nachtwaken thuis. Op deze manier konden wij onder een breed publiek onze zorg voor kwetsbare mensen verder onder de aandacht te brengen.

Zoals gebruikelijk sloten we het jaar af met ons traditionele kerstdiner bij de Bovenmeester in Steenwijk, een uitgelezen gelegenheid om de vrijwilligers te bedanken voor de enorme toewijding waarmee zij zich dagelijks voor anderen inzetten. Dit was een waardevol moment van verbinding en waardering.

In 2024 moesten we helaas afscheid nemen van ons bestuurslid Sander van 't Zand. Door ziekte was Sander niet meer in staat zijn functie voort te zetten. We denken met respect en empathie terug aan de bijdrage die hij heeft geleverd aan het bestuur van Het Riemkehuis. Gelukkig ontvangen we nog steeds positieve berichten over zijn situatie en we hopen dat de komende tijd Sander en zijn familie wat rust en steun mag brengen. In 2025 zal zijn bestuurszetel weer worden ingevuld. We zijn ook blij met de komst van Steven Bunt als nieuw algemeen bestuurslid. Steven zal in de toekomst de werkzaamheden van de secretaris ondersteunen en daarmee onze organisatie versterken.

Dit jaarverslag biedt een overzicht van de gebeurtenissen, activiteiten en inzichten die het afgelopen jaar kenmerkten. We kijken met voldoening terug op alles wat we samen hebben bereikt en willen u bedanken voor de steun die we van u ontvangen. Met uw hulp kunnen we blijven zorgen voor de meest kwetsbaren in onze samenleving.

Met warme groet,

Miriam Slomp-Dekkers - *Voorzitter Het Riemkehuis*

2 Het bestuur

Binnen de terminale thuiszorg en hospicezorg zijn veel ontwikkelingen gaande op diverse terreinen, zoals de eisen m.b.t. kwaliteitszorg en de financiering van de hospicezorg.

Als bestuur hebben we deelgenomen aan het project Versterken Hospicezorg, dat ook het komende jaar verder gaat.

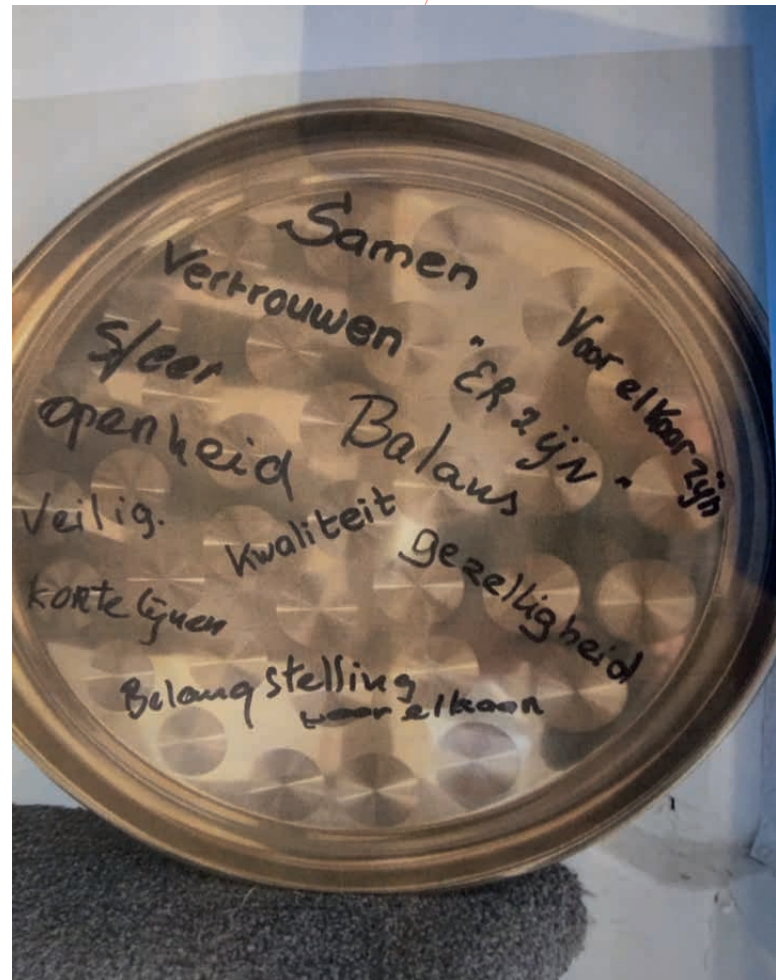
Wij zijn lid van VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg). Dit houdt in dat wij aan een aantal criteria moeten voldoen. Hieraan is hard gewerkt. Een voorbeeld is het Lerend Netwerk.

Op initiatief van het bestuur is in onze regio in 2024 zo'n netwerk gestart. Met als doel om door samenwerking en kennisuitwisseling met de hospices in de regio van en met elkaar te leren. Een onderdeel hiervan is het uitvoeren van een "Zelfevaluatie", die in het najaar is uitgevoerd met ondersteuning van VPTZ. Wij zijn trots op de resultaten van deze evaluatie: Het Riemkehuis behaalde een bovengemiddelde score, vergeleken met de landelijke uitkomsten.

Belangrijke punten uit deze evaluatie zijn: onze gasten in de hospice komen op de eerste plaats. Er is een goede afstemming tussen vrijwilligers, coördinatoren en bestuur. Er is veel aandacht voor de begeleiding, scholing en ondersteuning van onze vrijwilligers. De samenwerking met huisartsen, verpleegkundigen en verzorgenden is goed. Dit alles

komt tot uiting op de gouden schaal waarop de kernwoorden van onze organisatie zijn weergegeven.

In samenwerking met De Energiecoöperatie Steenwijkerland zijn we eigenaar geworden van een aantal zonnepanelen, waardoor ons elektriciteitsverbruik 'groen' is geworden. Ook in de praktijk van alle dag wordt er actief nagedacht over duurzaamheid



o.a. door te werken met wasdoekjes in plaats van waspoeder in de wasmachine.

Dit jaar namen we afscheid van ons bestuurslid Sander Van 't Zand; als geestelijk verzorger heeft hij regelmatig thema's verzorgd voor de vrijwilligers. Een van deze thema's is in dit verslag weergegeven (hoofdstuk 5). Ook heeft hij op verzoek bijstand verleend aan onze gasten in de hospice. In 2025 zal een opvolger voor hem benoemd worden. In het kader van toekomst bestendigheid van het bestuur is een nieuw bestuurslid aangetrokken. Dit is Steven Bunt die zich verderop in dit verslag aan u voorstelt.

Ook bij de coördinatoren heeft een wijziging plaats gevonden: Janneke Kikstra, die tijdelijk de functie van coördinator heeft waargenomen, is nu opgevolgd door Ingrid Dekker.

Twee vrijwilligers werden bij ons eindejaarsdiner in het zonnetje gezet omdat zij maar liefst 30 jaar als vrijwilliger actief zijn bij onze organisatie. Hiervoor ontvingen zij een mooie onderscheiding.

Om ons werk bij een breder publiek bekend te maken organiseerden we een publieksacademie i.s.m. de huisartsen van Giethoorn en verpleging van ZONL. Thema was de thuishulp door vrijwilligers. De hulpaanvragen bij de mensen thuis zijn de laatste jaren verminderd, we hopen dat door deze voorlichting de mensen ons beter weten te vinden als dit nodig is.



De klachtenregeling van de organisatie is opnieuw vastgesteld en nu ook op de website in te zien. Gelukkig komen er bij onze organisatie eigenlijk nooit klachten binnen. De evaluaties met nabestaanden laten een bijzonder positief en tevreden beeld zien over ons werk. Gemiddeld gaf men een negen aan onze hulp. Woorden die gebruikt werden zijn: een warme zorg, een luisterend oor, we zijn zeer tevreden, er is met liefde voor onze moeder gezorgd. Deze positieve reacties bevestigen voor ons het beeld dat onze vrijwilligers het goede doen en vanuit hun hart en hoofd de hulpverlening uitvoeren.

Gerry Teurlinckx, *secretaris*

3

Financieel jaaroverzicht 2024

Na het jaar 2023 waarin wij ons 30-jarig jubileum vierden met de hiermee gepaard gaande feestelijke activiteiten en dito extra uitgaven, was 2024 weer een genormaliseerd financieel jaar.

De stichting ontvangt van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een subsidie op basis van het gemiddeld aantal gasten in de afgelopen drie jaar. In 2024 is dit het gemiddelde over de jaren 2021 t/m 2023. Dat de hospice in een behoefte voorziet wordt onderbouwd doordat deze bijdrage een stabiel stijgende lijn weergeeft. Daarnaast bestaan de inkomsten uit een eigen bijdrage van de gasten op basis van het aantal verblijfsdagen. Tot slot zijn er inkomsten uit vrijwillige donaties, legaten en goede doelen acties. Bijzondere aandacht in dit kader: de actie van onze vrijwilliger John Veldhuis die middels eigen fabricage van figuurzaagde objecten een opbrengst wist te realiseren van ruim 6.200 euro. Deze is volledig aangewend voor het vernieuwen van het kantoor van de vrijwilligers. Hiervoor grote dank.

De belastingdienst heeft in 2024 onderzoek gedaan naar de inzet van de vrijwilligers in relatie tot de verkregen vergoedingen. Dit betrof een landelijk ad-rondom onderzoek waarbij o.a. onze stichting is gecontroleerd. Vraag betrof in hoeverre de stichting al dan niet onder de loonbelasting zou vallen. Onze stichting werkt nagenoeg volledig met vrijwilligers, behoudens de inzet van de schoonmakers. Uitkomst van het onderzoek is dat de vrijwilligers-

vergoedingen passend zijn in relatie tot de gepleegde inzet. Loonbelasting is niet van toepassing. De belastingdienst complimenteerde de stichting met haar waardevolle inzet voor de maatschappij met een grote groep aan waardevolle vrijwilligers. Waarvan akte!

Door de hogere bijdrage van het ministerie, giften en donaties is het boekjaar 2024 uitgekomen op een positief resultaat van € 23.133. Dit bedrag is toegevoegd aan de algemene reserves. Het volledige rapport van de jaarcijfers ligt vanaf april 2024 ter inzage bij de penningmeester van de Stichting Terminale Thuishulp Noordwest Overijssel.

4

Voorstellen bestuurslid

Even voorstellen: Steven Bunt

In december jongstleden ben ik toegetreden tot het bestuur van de stichting Het Riemkehuis Hospice en terminale thuishulp. Ik stel mij graag even aan u voor!

Mijn naam is Steven Bunt, 47 jaar oud en getrouwd met Frank de Jager. Wij hebben samen met moeders Marianne en Gabriëlla twee kinderen: Quinten (bijna 10) en Florine (bijna 8), en wonen allemaal vlakbij elkaar in het rustige en mooie Giethoorn-Noord. Ik

sport graag en ben op vrije momenten veel in de tuin te vinden.



In het dagelijks leven ben ik werkzaam als opleidingsmanager en hoofddocent bij de opleiding Oefentherapie op Hogeschool Windesheim in Zwolle. Ik ben daar met veel plezier als leidinggevende verantwoordelijk voor deze 4-jarige opleiding en het team van docenten dat daar vorm en inhoud aan geeft. Ik ben opgeleid als fysiotherapeut en medisch socioloog. De eerste stappen van mijn carrière liggen in de zorg: in de revalidatie en ouderenzorg. Daarna ben ik in het hoger onderwijs terecht gekomen, waar ik veel les heb gegeven aan studenten (prachtig werk!) en wetenschappelijk onderzoek heb gedaan. Ik ben in 2020 gepromoveerd op onderzoek naar sociale kwetsbaarheid van ouderen.

Naast mijn werk in Zwolle ben ik ook politiek actief; sinds 2018 als gemeenteraadslid in Steenwijkerland. Ik ben fractievoorzitter voor de PvdA en hou me onder andere bezig met de portefeuilles onderwijs, sociaal domein en financiën. Dat doe ik met veel plezier, ik vind het belangrijk om me in te zetten voor een fijne, zorgzame leefomgeving in Steenwijkerland. De doelstellingen van het Hospice spreken me bijzonder aan. Ik ben onder de indruk van het belangrijke werk dat door de vele vrijwilligers wordt gedaan. Ik draag daar graag mijn steentje aan bij!

Geestelijke ondersteuning Geestelijke zorg (naast lichamelijke zorg)

Dirk van der Wedden en ik hebben vorige winter een notitie geschreven over geestelijke zorg. En in het vervolg daarop heb ik een verhaal gehouden voor de vrijwilligers.

Dat is best een beetje riskant, omdat ik al snel met mijn werk wordt vereenzelvd.

Dus als er iets over geestelijke zorg gevraagd wordt aan een dominee, dan lijkt het haast als vanzelf dat het ook richting religie en instituut wordt getrokken. En wanneer ik door één van de coördinatoren in het hospice wordt gevraagd bij een client, dan sta ik met de aanduiding 'dominee' soms al op achterstand. Zeker voor de mensen die niets met het instituut kerk hebben of er op zijn afgeknapt.

Iedereen heeft op snijvlakken van het leven behoefte aan geestelijke zorg. Want levensvragen komen meestal op als je leven niet meer vanzelfsprekend is. Dit gebeurt soms zomaar en vaker door een bijzondere of belastende gebeurtenis. Geboorte of dood, ziekte of beperking, verlies of trauma. En levensvragen zijn ook gewoon alledaagse vragen. Zoals: wat maakt voor mij de dag de moeite waard, waar "doe ik het voor"?

En het zijn uiteraard ook grote vragen naar de zin en de bedoeling van het leven.

Op die vragen heb je niet altijd zomaar een ant-

woord. Het zijn vragen waar je tijd voor moet nemen om over na te denken.

Vaak liggen levensvragen verstopt onder gevoelens van boosheid, van angst en van verdriet. Of ze liggen verstopt onder lichamelijke klachten, en ook onder psychische klachten.

Levensvragen stellen en beantwoorden: het helpt je om je leven te waarderen en betekenis te geven.

Geestelijke verzorging gaat over zorgen voor wat mensen belangrijk vinden in het leven. En dat wat mensen belangrijk vinden, wordt gevormd door wat je meekrijgt en meemaakt in jouw leven en de levensvragen die daardoor ontstaan. En dus "Zorgen voor je geest" beperkt zich niet tot één bepaald aspect van ons menselijk bestaan. Wij allemaal als mensen hebben normen, waarden. We hebben allemaal een mensbeeld en een wereldbeeld. Dat speelt bewust of onbewust mee in hoe wij mensen ons leven ervaren.

Een geestelijk verzorger is een professional op het gebied van normen, waarden, levensvisie, levensbeschouwing en dus ook religie. De geestelijk verzorger zal spreken over: Wat vind je belangrijk in het leven? Wat is het goede om te doen? Van waaruit leef of handel ik?

Bij geestelijke verzorging spelen religie en levensbeschouwing vaak ook mee, zeker bij de oudere generatie.

Geestelijk verzorgers gaan uit van de inspirerende kant van religies en levensbeschouwingen.

Zij zoeken naar de inspiratie van waaruit mensen leven en werken. De levensvisie van de ander staat dus centraal! De geestelijk verzorger werkt voor iedereen die daar behoefte aan heeft.

Maar wat mij betreft is niet eerst de professionele geestelijke verzorger belangrijk. Dat zou er uit voort kunnen komen, maar mij gaat het allereerst om de vrijwilligers aan het bed, thuis of in het hospice.

Als het over onze stichting gaat, dan gaat het altijd over palliatieve zorg. Iemand gaat naar zijn einde, of soms ook een zelfgekozen moment, daar waar het om euthanasie gaat. Want ook dat hoort er bij. En dat blijft hoe dan ook indrukwekkend.

Sander de Hosson onderscheidt vier domeinen als het gaat over palliatieve zorg.

Vier domeinen waar wij hier allemaal mee te maken hebben.

1. *Somatische zorg*, lichamelijke zorg. En thuis of in het hospice gaat het dan vooral om de vraag hoe we dit fysieke lijden kunnen beperken. Dan denk ik vooral aan pijn en aan de benauwdheid.
2. *Psychische kanten*. Is er sprake van depressie? Speelt er rouw? Hoe bang is iemand voor de dood? Is er sprake van ontkenning of gebrek aan ziekte-inzicht waar mensen verstrikt in raken?
3. *Het Sociale domein*. Hoe is de uitwisseling tussen de patiënt en de omgeving? Is er druk op de relatie, zijn er problemen in de mantelzorg, is er sprake van eenzaamheid? Dat kan allemaal van invloed zijn in de laatste fase. En uiteindelijk ook

in het sterven zelf. En soms ook is de dood barmhartiger dan het leven.

4. *Zingeingsproblematiek.* Mensen die ongeneeslijk ziek zijn of er zelf voor kiezen naar het einde te gaan hebben te vaak het gevoel dat de grond hen onder de voeten wegzakt, dat de bodem onder hun bestaan wegvalt of is weggefallen. Waar ben ik er nog voor, wat doe ik er toch toe?

Dat zijn de vier terreinen waar wij in de thuiszorg of in het hospice mee te maken hebben.

En daar horen allerlei struikelstenen bij: benauwdheid, misselijk, angst, uitputting, slapeloosheid.

Dan doen echt al die vier verschillende domeinen er toe. Alleen al omdat ze elkaar steeds weer beïnvloeden. Om echt leven toe te voegen aan de dagen, en dus aan iemands min of meer getelde dagen, zul je ook als vrijwilliger steeds weer klaar moeten staan op al die vier terreinen.

Dus ook de psychische kant en ook waar het de zingeving betreft. Dan gaat het om geestelijke zorg.

Maar het begint met de vrijwilliger. Het gaat dan eigenlijk steeds weer om het stil staan bij wat deze of gene is overkomen en helpen met het ordenen van al die gedachtes en al die gevoelens. Samen zoeken naar wat belangrijk is geweest en wat kracht, troost en inspiratie kan geven. Voor iedereen is dit weer anders. En daarvoor hoef je soms alleen maar aan een bed te zitten en te luisteren of een hand vast te houden. Je hoeft er alleen maar te zijn.

Mensen, dus ook wij als vrijwilligers, hebben vaak de neiging om vanuit onze eigen levenservaring te reageren. Toch kan het belangrijk zijn om de eigen levensvisie er niet tussen te zetten!

En natuurlijk kan het soms zijn dat het over mijn grenzen heen gaat. Dat kan, dat mag. Dat moet ik dan ook aangeven. Maar dan is vervolgens de vraag of ik een beroep kan doen op mensen die meer ervaring hebben in het omgaan met levensvragen. Of eventueel op een professional. Dat kan een pastor zijn, zoals ik zelf. Maar dat kan ook een professionele geestelijk verzorger zijn van buiten de religie.

Voor de vrijwilligers is het van belang om te herkennen of mensen in emotionele nood en/of spanning zitten. Het gaat om herkennen, maar ook om durven onderzoeken. Signaleer je de uiting van bepaalde emoties van onze gasten. Durf je gewoon er naar te vragen bij gasten en/of hun familie. Kun je er zelf wat mee? Daar begint het. Kunnen jullie elkaar daar als vrijwilligers in ondersteunen? En vervolgens dan ook zo nodig professionele hulp in roepen. Dan is wel de vraag hoe we dat samen kunnen inrichten. Je hoeft niet bang te zijn dat het groot en ingewikkeld zal zijn. Vaak is het alleen maar een kwestie van even bij een bed gaan zitten. Of een hand vast te houden of te luisteren. En als je denkt dat er meer nodig is, vraag dan een professionele geestelijke verzorger.

Sander van 't Zand

6 Ervaring van een vrijwilliger

Twee jaar geleden kwam via Facebook een advertentie van Het Riemkehuis voorbij, waarin ze op zoek waren naar vrijwilligers. Ik was op dat moment op zoek naar een zinvolle vrijetijdsbesteding en dit paste eigenlijk precies in mijn straatje. Het is mooi wanneer je iets voor je medemens kan betekenen en tegelijkertijd hoop je dat het jou ook iets oplevert. Alles begon met een sollicitatiegesprek met Jos, de tweedaagse cursus met certificaat en vervolgens het inwerken door Wytse. Toen begon het echte werk; ik noem het altijd 'koffie en thee'. Dat betekent voor mij dat ik er ben voor de gasten en hun naasten, dienstbaar met woord, luisterend oor en daad. Dat laatste in de zin van een afwasje, een kopje koffie zetten, een boterham smeren, bloemen in een vaas en ook wel een hand vasthouden en nog veel meer. Dat je een medemens in zijn laatste dagen, uren niet laat verkommeren. Thuis werd er altijd vrijmoedig over de dood gesproken. Zo van 'we gaan allemaal een keer'. Ik weet niet beter dan dat dood een onderdeel van het leven is. Natuurlijk ben ik verdrietig wanneer een dierbare sterft en ik word me dan altijd weer bewust van m'n eigen sterfelijkheid en kan dan het gevoel van rouw makkelijker laten gaan. Rouw is voor een ieder persoonlijk. Zo vind ik het ook bijzonder dat alle vrijwilligers van de hospice zo van elkaar verschillen en toch gaan we allemaal voor hetzelfde doel: er zijn. Dat vind ik mooi!

Grada Eekhof

7 Verslag Coördinatoren

We kijken als coördinatoren met dankbaarheid terug op het jaar 2024.

Het nieuwe jaar begon al goed, want tijdens de terugkommiddag op 9 januari maakte John Veldhuis het bedrag bekend wat zijn zaagproject in Groenrijk had opgebracht: € 6.213,64. We konden met dit bedrag ons kantoortje vernieuwen met 6 nieuwe stoelen, ronde tafel en een nieuwe vloer.



Er zijn nieuwe visitekaartjes gedrukt met ons nieuwe logo en we hebben nieuwe condoleance kaarten met tekst:

*Sterven is verhuizen van de wereld
Naar het hart van de mensen
Dit van je houden
Daar leef je verder.....*

De Bedsidesingers komen maandelijks in Het Riemkehuis voor de gasten en hun naasten zingen. Dit wordt door de mensen erg gewaardeerd.

16 oktober is er een publieksacademie gehouden in Giethoorn met als thema: *'Thuis sterven? Het kan!'* Deze datum viel in de week van de palliatieve zorg. Er werden door de aanwezigen veel vragen gesteld. We hebben gemerkt dat deze bijeenkomst echt voorziet in een behoefte, en daarom voor herhaling vatbaar is.

Kwaliteitsbevordering

In het kader van het kwaliteitskompas hebben de coördinatoren, de vrijwilligers en ook het bestuur een zelfevaluatie ingevuld. Naar aanleiding hiervan is er een dialooggesprek gevoerd met bestuur, coördinatoren en een vertegenwoordiging van de vrijwilligers. Daaruit kwam naar voren, dat er boven gemiddeld response was op de zelfevaluatie. Ook de korte lijntjes tussen bestuur, coördinatoren en vrijwilligers zijn een groot pluspunt. Ook is er groot vertrouwen naar elkaar toe. We kregen hiervoor een mooi compliment

De maandelijkse terugkommiddagen/avonden voor de vrijwilligers werden goed bezocht. Afgelopen jaar zijn er verschillende presentaties geweest. Zoals De Stichting Wensambulance, gesprekken voeren rondom het levenseinde en een presentatie van Sociaal Werk De Kop. Ook is er gewerkt met de toolkit van de VPTZ: *Het vervolg van Werken vanuit de bedoeling*.

- 28 februari heeft verpleegkundige Paulien van de Vegt een cursus praktisch handelen gegeven.

- De coördinatoren hebben 5 september een in-company training gevolgd met als thema: 'Omgaan met vrijwilligers'. De training werd gegeven door Marjon Woltjer. Een leerzame dag en we zijn ons nog meer bewust geworden van onze rol als coördinatoren.
- Drie coördinatoren namen op 6 november deel aan een congres van Carend over zorg in de sterfensfase. Er waren boeiende bijdragen van Mustafa Bulut, Teun Toebees en Sander de Hosson en een ontroerende voorstelling van theater van De Laatste Dagen.
- 24 vrijwilligers hebben in 2024 een module van VPTZ gevolgd.
- Alle coördinatoren hebben een voortgangsgesprek gehad met onze voorzitter Miriam Slomp-Dekkers en secretaris Gerry Teurlinckx.
- Vrijwilligers en coördinatoren hebben in het kader van het calamiteitenplan in de brandweerkazerne uitleg gekregen over brandpreventie en brandveiligheid. Er zijn rookmelders en koolmonoxidemelders in het hele gebouw geplaatst.
- We houden om de 2 jaar voortgangsgesprekken met onze vrijwilligers.

Vernieuwingen

- Woonconcept heeft een mooie nieuwe voordeur geplaatst. Helemaal op maat gemaakt en voorzien van de kenmerkende blauwe kleur.
- Er zijn horizontale schermen aangebracht in de gastenkamers Vlinder en Korenbloem voor het gebruik van de Qwiek. Vooral bij onrust van onze



gasten zetten we de gebruiksvriendelijke Qwiek in.

- Voor alle appartementen is een digitale kalender klok aangeschaft.
- Er is een trapleuning aangebracht naar de droogzolder.
- Alle appartementen hebben een uitgebreid Ziggo-abonnement voor de tv.

Op 14 mei hadden we ons zeer geslaagde jaarlijkse uitje met de vrijwilligers. Deze keer gingen we naar kasteel Olt Stoutenburg, waar we een rondleiding

kregen door de kasteelheer, die eigenhandig het kasteel heeft gebouwd. We begonnen en eindigden het samenzijn in Eethuys De Steen.

Diversen

- Het protocol over de opname van gasten is nauwkeurig samen met de zorgmedewerkers bekeken en hier en daar aangepast.
- Het vrijwilligersbeleid is toegelicht op een terugkommiddag en de klachtenregeling is beschreven.
- Wij hebben dit jaar onze administratie van de gas-



ten gedigitaliseerd. Naast het rooster voor vrijwilligers houden we nu ook de administratie van onze gasten bij in PinkBee.

- We mochten dit jaar weer mooie giften en donaties ontvangen. Voorbeeld: op 13 April werd het Thais Nieuwjaar gevierd. Thais restaurant KAO heeft om dit te vieren een proeverij georganiseerd, waar men gratis kon proeven en een donatie kon doen voor Het Riemkehuis. Resultaat: een cheque van 500 euro!
- Van de gift van de personeelsvereniging van Eleq hebben we een tablet aangeschaft.
- Op 10 december hebben we met vrijwilligers, coördinatoren en het bestuur heerlijk gegeten bij de Bovenmeester. De kerstpakketten kwamen dit jaar van de Maargies Hoeve en zagen er prachtig uit.

In 2024 zijn er wegens leeftijd en persoonlijke omstandigheden vier vrijwilligers gestopt.

Tenslotte: De blijken van waardering die we krijgen van de gasten en hun naasten doen ons beseffen dat we in 2024 onze kwaliteit als hospice gewaarsborgd hebben.

8 Voorstellen coördinator

Mijn naam is Ingrid Dekker, ik ben 64 jaar en getrouwd met Henk.

Wij hebben een samengesteld gezin met twee dochters en een zoon, en vijf kleinkinderen waar we erg blij mee zijn.

Mijn hobby's zijn fietsen, wandelen, lezen, musea bezoeken en reizen.

Sinds 2015 ben ik als vrijwilliger verbonden aan het Riemkehuis, waar ik voornamelijk dagdiensten draaide.

Vorig jaar juni ben ik gestopt met mijn werk als doktersassistente bij een grote groepspraktijk in Steenwijk. Per 1 juli '24 ben ik begonnen als coördinator bij het Hospice.

Het is heel mooi en dankbaar werk om te doen, waar best veel bij komt kijken. Ik doe weer veel nieuwe vaardigheden op.

We hebben een heel fijn team, en het is mooi om daarvan deel uit te mogen maken.

Ik hoop dit werk nog een hele poos met veel plezier te mogen doen.

Hartelijke groet,
Ingrid Dekker

9

Hulpvragen 2024

Aanvragen: Totaal 43
Geen plaats 11

In Zorg: 32
Zorg duur in dagen: 665totaal
Gemiddeld verblijf: 22 dagen
Kortst: 1 dag
Langst: 109 dagen

Totaal aantal uren: 10.640

Vrouw: 22
Man: 10

Vertrek uit hospice: 1x naar verpleeghuis
1x naar huis

HULP THUIS

Aanvragen: 19
Geen zorg 4
Totaal in zorg: 15
Nachten 34
Dagdelen 2
Avonden 5
Totaal uren 274

Aanvraag door
ZONL 12
Buurtzorg 1
Mantelzorg 1
Huisarts 1

Aangevraagd door: Ziekenhuis Meppel: 7x
Ziekenhuis Heerenveen: 3x
Ziekenhuis Zwolle: 6x
Thuiszorg ZONL: 5x
Mantelzorg 3x
Huisarts 5x
Buurtzorg -
Ziekenhuizen divers 3x

Ziektebeelden: Kanker 20x
Alg. malaise 3x
Hart falen 4x
Hersen infarct 1x
Nier falen 1x
Diverse 3x

Leeftijden gasten in zorg:
Leeftijd 90/100 7x
Leeftijd 80 /90 12x
Leeftijd 70 /80 11x
Leeftijd 70 / 60 2x
Jongste 66 jaar
Oudste 92 jaar

Leeftijden: Leeftijd 90/100 1x
Leeftijd 80/90 6x
Leeftijd 70/80 7x
Leeftijd 60/70 1x
oudste 90
jongste 65

Mannen: 11
Ziektebeeld Kanker 13
Nier falen 1x
Hartfalen 1x
COPD 1x

Vrouwen: 4
In zorg

10

Netwerk Palliatieve Zorg

Het palliatieve netwerk Meppel-Steenwijkerland is ondersteunend aan de uitvoerende partijen. De gezamenlijke doelstelling van dit platform is: uniformiteit aan palliatieve zorg binnen de regio en de aangesloten organisaties bevorderen. Waardoor toegankelijkheid, continue verbetering en continuïteit van palliatieve zorg tot stand kan worden gebracht.

Tijdens de bijeenkomsten wordt casuïstiek ingebracht door de deelnemende organisaties.

Dit jaar werden daarnaast presentaties gegeven over bijzondere vormen van palliatieve zorg. Ook werd aandacht besteed aan de geestelijke zorg aan mensen in de laatste fase van het leven. Hoe kunnen wij de vrijwilligers beter faciliteren zodat zij de vragen die de zieke op dit gebied kan hebben, beter kunnen signaleren en kunnen doorverwijzen naar de juiste hulpverlener.

Het netwerk bestaat uit deelnemers van alle organisaties die werken op het terrein van palliatieve zorg. De dood moet bespreekbaar zijn maar er moet ook respect zijn als mensen niet willen praten over hun ziekte. Om dit taboe, wat vaak nog leeft, te doorbreken zijn er diverse lezingen georganiseerd in de omgeving o.a. "de Dood uit de pot" en de publieksacademie over hulp thuis aan terminaal zieken en hun naasten.

Het doel van deze bijeenkomsten is voorlichting geven over palliatieve zorg aan de bevolking. Het bevorderen van de bewustwording en het be-



lang van het vroegtijdig nadenken en praten over de laatste fase van het leven. Informatie over palliatieve zorg; wat houdt dit in, wat is er mogelijk niet alleen op het medisch en fysieke gebied, maar ook psychisch, sociaal en maatschappelijk? Wat is het verschil tussen palliatieve sedatie en euthanasie? Wat moet ik nog regelen voor mijn nalatenschap? Kan ik op mijn manier met mijn levensovertuiging ook thuis sterven? Wie kunnen mij hierbij helpen?

In dit verslag jaar zijn diverse bijscholing georganiseerd voor de zogenaamde "Kennisdragers", dit zijn de contactpersonen van de organisaties, zij moeten zorgdragen dat de kennis die zij via het netwerk krijgen, in de eigen organisatie wordt doorgegeven.

Het algemene doel van palliatieve zorg is en blijft het streven naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven met zoveel mogelijk comfort in de laatste levensfase.

Daarbij staat het inleven in de situatie van de zieke en zo mogelijk het behoud van de eigen regie van de zieke centraal.

11

Overzicht bestuur en coördinatoren

Bestuur Stichting Terminale Thuishulp Noordwest Overijssel

Mevrouw M.J. A. Slomp-Dekkers, voorzitter
Mevrouw G.W.A. Teurlinckx-van de Ven, secretaris
De heer T. Bouius, penningmeester
De heer S. van 't Zand, bestuurslid
De heer A. Visser, bestuurslid
Mevrouw E. Vierhoven-Otten, bestuurslid
De heer S. Bunt, bestuurslid

Adviseur:

De heer D.A.A. van der Wedden, jurist en arts

Vertrouwenspersoon vrijwilligers:

Mevrouw W. van der Linden

Bestuur Vrienden van Het Riemkehuis

Mevrouw M.J. A. Slomp-Dekkers, voorzitter
Mevrouw G.W.A. Teurlinckx-van de Ven, secretaris
De heer T. Bouius, penningmeester
Mevrouw L.P. Landman-Steenbeek
Mevrouw B. de Haan

Coördinatoren:

Mevrouw Ingrid Dekker
Mevrouw Femmie Scholten
Mevrouw Toos Raaphorst
Mevrouw Jos Jansen
Mevrouw Dineke Boevee

Adresgegevens:

Hospice "Het Riemkehuis"
Burgemeester Goeman Borgesiusstraat 35/37/39
8331 JZ Steenwijk

Telefoon 06 - 51 60 60 18

Stichting Terminale thuishulp NWO
Postbus 155
8330 AD Steenwijk

Website: www.hospicesteenwijkerland.nl



Het Riemkehuis

Hospice
Terminale thuishulp
Steenwijkerland

